

# Recursos hu



**UNIFAMMA**

Centro Universitário

A UNIFAMMA deu início à execução do projeto diretor do novo campus. A obra beneficiará os acadêmicos e a comunidade em geral, pois as novas instalações oferecerão mais conforto, comodidade, além de uma infraestrutura moderna, capaz de atender com excelência a todos. Conheça o projeto do plano diretor!

# POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

## Recursos humanos slide 7

| ANO DO DÉBITO     | À VISTA<br>% DE DESCONTO | PARCELAMENTO<br>% DESCONTO | PLANO            | FORMA DE PAGAMENTO |
|-------------------|--------------------------|----------------------------|------------------|--------------------|
| 2021.1            | SEM DESCONTO             | SEM DESCONTO               | SOMENTE À VISTA  | BOLETO OU CARTÃO   |
| 2020.2            | 10% NO VALOR CORRIGIDO   | 5% NO VALOR PRINCIPAL      | ENTRADA 50% + 2X | BOLETO OU CARTÃO   |
| 2020.1            | 10% NO VALOR CORRIGIDO   | 5% NO VALOR PRINCIPAL      | ENTRADA 30% + 4X | BOLETO OU CARTÃO   |
| 2019              | 20% NO VALOR CORRIGIDO   | 10% NO VALOR PRINCIPAL     | ENTRADA 20% + 9X | BOLETO OU CARTÃO   |
| 2018              | 30% NO VALOR CORRIGIDO   | 20% NO VALOR PRINCIPAL     | ENTRADA 20% + 9X | BOLETO OU CARTÃO   |
| 2017              | 40% NO VALOR CORRIGIDO   | 30% NO VALOR PRINCIPAL     | ENTRADA 20% + 9X | BOLETO OU CARTÃO   |
| 2016              | 50% NO VALOR CORRIGIDO   | 40% NO VALOR PRINCIPAL     | ENTRADA 20% + 9X | BOLETO OU CARTÃO   |
| 2015              | 50% NO VALOR CORRIGIDO   | 40% NO VALOR PRINCIPAL     | ENTRADA 20% + 9X | BOLETO OU CARTÃO   |
| 2014              | 60% NO VALOR CORRIGIDO   | 50% NO VALOR PRINCIPAL     | ENTRADA 20% + 9X | BOLETO OU CARTÃO   |
| 2013 E ANTERIORES | 70% NO VALOR CORRIGIDO   | 60% NO VALOR PRINCIPAL     | ENTRADA 20% + 9X | BOLETO OU CARTÃO   |

- **Dar preferência para o pagamento à vista. SE PARCELAR buscar a entrada de 30% .**
- **Cartão via CHECKOUT.**
- **Parcela mínima R\$200,00**

## Recursos humanos slide 4

Tratativa com RF: Após autorização do

aluno, registrar em observações na  
ficha o nome do RF ressaltando que ele  
pode realizar as negociações pelo

aluno

Não possui TCD



Instituição NÃO  
ACEITA  
pagamento  
amortizado



Pagamento do boleto em até 05 dias  
úteis



Negociação via CARTÃO VIA  
CHECKOUT



Instituição ACEITA  
contraproposta



Em caso de  
atraso do acordo,  
devemos gerar  
RE ACORDO das  
parcelas em

# Demais Informações

## Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3435 e 0800 056 24 31.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: [operacional.02@grupocobrafix.com.br](mailto:operacional.02@grupocobrafix.com.br).



### REDES SOCIAIS

