

Recursos hu ide



A Missão do CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIFAFIBE, como instituição de ensino superior, é constituir-se em efetivo agente de integração e transformação social, educando, produzindo e disseminando o saber universal, contribuindo para o desenvolvimento humano, comprometendo-se com a justiça social, a democracia e a cidadania da comunidade em que se insere e que a justifica.

Recursos Humanos e 7

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

ANO DO DÉBITO	% DE DESC. À VISTA	% DE DESC. PARCELADO	PLANO PGTO BOLETO	FORMA PGTO CARTÃO
2018 à 2021	50% DE DESCONTO EM JUROS E MULTAS	SEM DESCONTO	30% DE ENTRADA + 05X	12X

Toda tratativa de acordo deve ser feita entre o aluno e o Grupo Cobrafix

NÃO DIRECIONAR ALUNO para a INSTITUIÇÃO. NUNCA.

As C.P são analisadas junto a Diretoria Cobrafix, pois juros e multa são da assessoria.

Recursos humanos slide 4

Tratativa com RF: Após autorização do aluno,
registrar em observações na ficha o nome do
RF ressaltando que ele pode realizar as
negociações pelo aluno.

Não possuí TCD e
Posto de
atendimento



Instituição NÃO
ACEITA
pagamento
amortizado



Pagamento do boleto em até 03 dias
úteis

Conta Cobrafix

Parcela mínima: R\$150,00



Instituição ACEITA
CONTRAPROPOSTA

(a análise de contraproposta é feita pela
Diretoria Cobrafix, sendo assim em
hipótese alguma direcionar o aluno a
instituição)

Em caso de atraso
do acordo, devemos
gerar RE ACORDO
das parcelas
vencidas.



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3435 e 0800 056 24 31.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br.



Entre em contato

(17) 3344 - 7100

REDES SOCIAIS

