



UNIVERSIDADE
CANDIDO
MENDES

Diploma de Valor Desde 1902



A Universidade Candido Mendes tem como mantenedora a Sociedade Brasileira de Instrução, a mais antiga instituição particular de ensino superior do país, fundada em 1902 pelo Conde Candido Mendes de Almeida, juntamente com a Academia de Comércio do Rio de Janeiro. Em 1919, foi criada a Faculdade de Ciências Políticas e Econômicas do Rio de Janeiro, a primeira escola superior de Economia do Brasil.

Recursos Humanos slide 7

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

2021

QTD. DE PARCELAS	PLANO (CARTÃO)	FORMA
1	3X	BOLETO À VISTA OU CARTÃO
2	4X	BOLETO À VISTA OU CARTÃO
3	5X	BOLETO À VISTA OU CARTÃO
4	6X	BOLETO À VISTA OU CARTÃO
5	7X	BOLETO À VISTA OU CARTÃO

- Parcelamento via cartão de crédito no site da Cobrafix.
- Não poderá aplicar desconto, devido as parcelas já estarem com 50%.

Recursos Humanos

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO 7

ANO DO DÉBITO	% DE DESC. À VISTA	% DE DESC. PARCELADO	PLANO	FORMA
2020	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO	EM ATÉ 5X	CARTÃO OU BOLETO
2019	30% NO VALOR PRINCIPAL	20% NO VALOR PRINCIPAL	EM ATÉ 6X	CARTÃO OU BOLETO
2017 E 2018	40% NO VALOR PRINCIPAL	30% NO VALOR PRINCIPAL	EM ATÉ 6X	CARTÃO OU BOLETO
2016 E ANTERIORES	50% NO VALOR PRINCIPAL	30% NO VALOR PRINCIPAL	EM ATÉ 6X	CARTÃO OU BOLETO

➤ Parcelamento via cartão de crédito no site da Cobrafix.

IMPORTANTE (UCAM CENTRO E ZONA OESTE)

Recursos humanos slide 4



Pagamento do boleto em até 03 dias
úteis

Parcelamento pela central e/ou
plataforma : <http://cobrafix.pagfix.com>



A instituição
não possui
posto de
atendimento e
para
parcelamento
não é



Instituição não permite
pagamento amortizado
e contraproposta



Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações
na ficha o nome do RF
ressaltando que ele pode
realizar as negociações pelo
aluno.



Em caso de atraso do
acordo, devemos gerar
RE ACORDO das parcelas
em aberto



IMPORTANTE (UCAM FRIBURGO)



Recursos humanos slide 4

Pagamento do boleto em até 03 dias

úteis

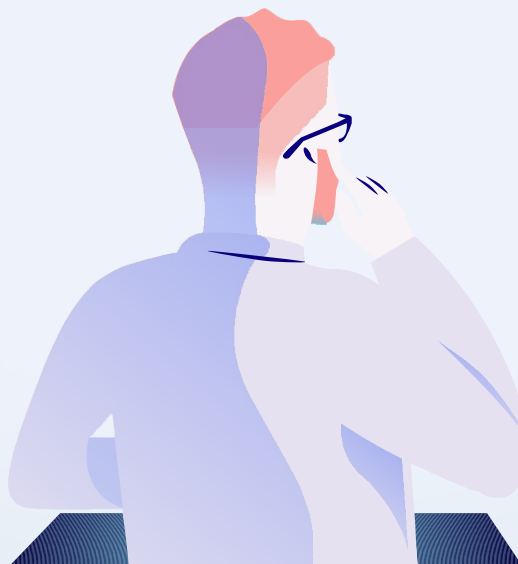
Parcelamento pela central e/ou
plataforma : <http://cobrafix.pagfix.com>



A instituição
não possui
posto de
atendimento e
para
parcelamento
não é



Instituição ~~NECESSÁRIO TER~~ NÃO ACEITA
pagamento amortizado
e contraproposta



Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações
na ficha o nome do RF
ressaltando que ele pode
realizar as negociações pelo
aluno.



Em caso de atraso do
acordo, devemos gerar
RENEGOCICAR das
parcelas em aberto



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 056 2437.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br.
- Proibido subir Contra propostas de REACORDOS!



REDES SOCIAIS

