



A busca por uma educação de qualidade e pelo desenvolvimento profissional de nossos alunos é a meta que permeia todas as nossas atividades. Colocadas diante de nós desde a fundação, em 8 de Setembro 1998, esses objetivos se refletem em uma estrutura física atraente e completa, com oito grandes blocos repletos de salas de aulas amplas e climatizadas; auditórios e laboratórios para as discussões práticas da vida acadêmica; biblioteca com um dos melhores acervos da Paraíba; além de espaço de vivência com praça de alimentação e internet wi-fi. Educação de qualidade também não existiria sem um corpo docente de excelente bagagem acadêmica e profissional, formado por especialistas, mestres e doutores, que promovem aulas aprofundadas e dinâmicas. Aliado aos nossos professores, há o empenho constante das Coordenações em prover a nossos alunos eventos e palestras que complementem a sua formação. É no aperfeiçoamento constante de nossa estrutura, de nossos professores e de nossas atividades que buscamos superar nossas metas, com ganhos reais para aqueles que detêm toda a nossa atenção: os alunos e alunas que crescem conosco em sua vida acadêmica e profissional.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO BOLETO	PLANO CARTÃO
2026.1	10% NO V.P	SEM DESCONTO	SEM PARCELAMENTO	ATÉ 06X
2025	10% NO V.P	05% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 06X	ATÉ 12X
2024	30% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	10% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 06X	ATÉ 12X
2023	40% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	20% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 06X	ATÉ 12X
2022	60% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	40% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 06X	ATÉ 12X
2021 E ANTERIORES	70% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	50% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 06X	ATÉ 12X

- **Parcelamento cartão mínimo R\$ 150,00;**
- NÃO informar ao aluno ou representante financeiro o nome ou função de quem analisa as contrapropostas, e não direcioná-lo ao financeiro da Instituição. Apenas informar que as contrapropostas são analisadas pela Diretoria da Mantenedora da UNIESP;
- Os alunos que possuem a **TAG FINANCIAMENTO ESTUDANTIL – IESP** devem ter suavização na cobrança pois o aluno pode ter aditado e ainda não ter ocorrido a atualização.

Parcelamento pela central e/ou plataforma:

<http://cobrafix.pagfix.com>

Pagamento do boleto em até 03
dias úteis



Para parcelamento onde o aluno (a)
visa a rematrícula

Após o pagamento da entrada o
mesmo deve se dirigir a instituição
para verificar a possibilidade, não
podemos garantir isso em linha



Tratativa com RF: Após autorização
do aluno, registrar em observações
na ficha o nome do RF ressaltando
que ele pode realizar as
negociações pelo aluno



Instituição aceita pagamento
amortizado e contraproposta



Em caso de atraso do acordo,
devemos RENEGOCIAR as parcelas
em aberto



Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3435.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.01@grupocobrafix.com.br.



REDES SOCIAIS

