



A Universidade de Sorocaba -
Uniso é uma Universidade
comunitária, regional, não
confessional, de qualidade, cuja
primeira semente foi a Faculdade
de Filosofia Ciências e Letras de
Sorocaba, criada em 1951, que
começou a funcionar efetivamente
em 1954.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

PARÂMETROS DE NEGOCIAÇÃO - UNISO/COBRAFIX			
ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO PARCELADO (CARTÃO)	PLANO PARCELADO (BOLETO)
2026 e anteriores	Até 90% em Juros e Multa	Até 12 X iguais	Até 25 X, sendo uma entrada de 10% + 24 parcelas, com valor mínimo de R\$ 100,00 por parcela

- Para pagamentos à vista também poderá ser concedido até 90% de desconto sobre os encargos, para débitos de todos os anos.
- Poderá ser oferecido a proposta do valor nominal/original (para pagamento à vista) somente para débitos a partir de 4 anos (próximo da prescrição).

**ATENÇÃO : ALUNOS PROTESTADOS DEVEM NEGOCIAR TODOS OS DEBITOS EM ABERTO.
ESTANDO A TAG DE PROTESTO OU NÃO, POIS SEMPRE É PROTESTADO TODO O SALDO DEVEDOR NO VALOR CORRIGIDO.
REFORÇAR SOBRE AS CUSTAS DO PROTESTO QUE ELES TERÃO QUE PAGAR.**

■ POSSUI TCD

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO EXCLUSIVA PARA OS ALUNOS COM A TAG: **CAMPANHA PRÉ COBRANÇA JUDICIAL**



ALUNOS COM A TAG: **CAMPANHA PRÉ COBRANÇA JUDICIAL**

SOMENTE PARA ALUNOS COM A TAG.	Abater 25% sobre o valor nominal + juros e multas	A vista
	ISENÇÃO DE JUROS E MULTAS	PARCELADO EM 24X

Parcelas mínimas de R\$100,00.

**ATENÇÃO : ALUNOS PROTESTADOS DEVEM NEGOCIAR TODOS OS DÉBITOS EM ABERTO.
ESTANDO A TAG DE PROTESTO OU NÃO, POIS SEMPRE É PROTESTADO TODO O SALDO DEVEDOR NO VALOR CORRIGIDO.
REFORÇAR SOBRE AS CUSTAS DO PROTESTO QUE ELES TERÃO QUE PAGAR.**

IMPORTANTE

Tratativa com RF: Após autorização do aluno, registrar em observações na ficha o nome do RF ressaltando que ele pode realizar as negociações pelo aluno.

POSSUI TCD



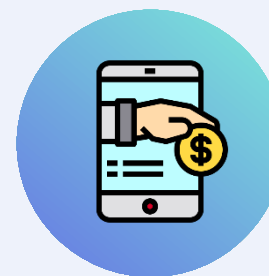
Instituição ACEITA pagamento amortizado (EXCETO PROTESTO)



Pagamento do boleto em até 03 dias úteis - (CONTA COBRAFIX)
Parcelamento pela central e/ou plataforma : <http://cobrafix.pagfix.com>



Instituição ACEITA CONTRAPROPOSTA, desde que seja até o valor original



Em caso de atraso do acordo, devemos gerar RE ACORDO das parcelas em aberto



Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3435 e 0800 056 24 31.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .



Entre em contato

(15) 2101-7000

REDES SOCIAIS

