



A avaliação na URCAMP possui uma trajetória de mais de trinta anos, marcada por diferentes momentos e que se fortaleceu, sobretudo, a partir do início dos anos 1990, com o foco da avaliação na melhoria da qualidade do ensino de graduação.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO



Recursos humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO A (BOLETO)	PLANO B (BOLETO)	FORMA DE PAGAMENTO CARTÃO
2024	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	ATÉ FECHAMENTO DO SEMESTRE	ATÉ FECHAMENTO DO SEMESTRE	ATÉ 12 X
2023	05% V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X
2022	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	05% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X
2021	20% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X
2020	30% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	15% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X
2019 E ANTERIORES	50% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	25% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	30% DE ENTRADA + 07X	15% DE ENTRADA + 07X	ATÉ 12 X

- Parcelamento cartão mínimo R\$200,00
- V.P – valor principal – ou o nominal da dívida.

**Informações complementares para formalizar o acordo no próximo slide.
Leitura obrigatória!!**

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Recursos humanos slide 4

O parcelamento em 6x é apenas
para TÍTULOS DE 2020



Multa: 02%

Juros: 01%

Débitos com até 45 dias
de vencido serão
cobrados 5% de
honorários



Tratativa com RF:
Após autorização
do aluno, registrar
em observações na
ficha o nome do RF
ressaltando que ele
pode realizar as
negociações pelo
aluno.

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

Pagamento do boleto em até 03 dias úteis
Parcelamento pela central e/ou plataforma :

<http://cobrafix.pagfix.com>



Orientação referente a
FIES

(leitura obrigatória próximo
slide)



Instituição ACEITA
CONTRAPROPOSTA

(leitura obrigatória próximo
slide)

Não possuí TCD e
Posto de
atendimento



Instituição ACEITA
pagamento
amortizado



Em caso de atraso
do acordo, devemos
gerar RE ACORDO
das parcelas em
aberto



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Se o aluno alegar FIES, pedir para o mesmo desconsiderar a cobrança e procurar o setor de FIES dentro da instituição (repassar o caso de imediato a liderança e/ou apoio operacional);
- Em caso de parcelamento, o último vencimento não pode ultrapassar a parcela final do semestre vigente, **EXCETO** no cartão de crédito.
- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3435.



REDES SOCIAIS

