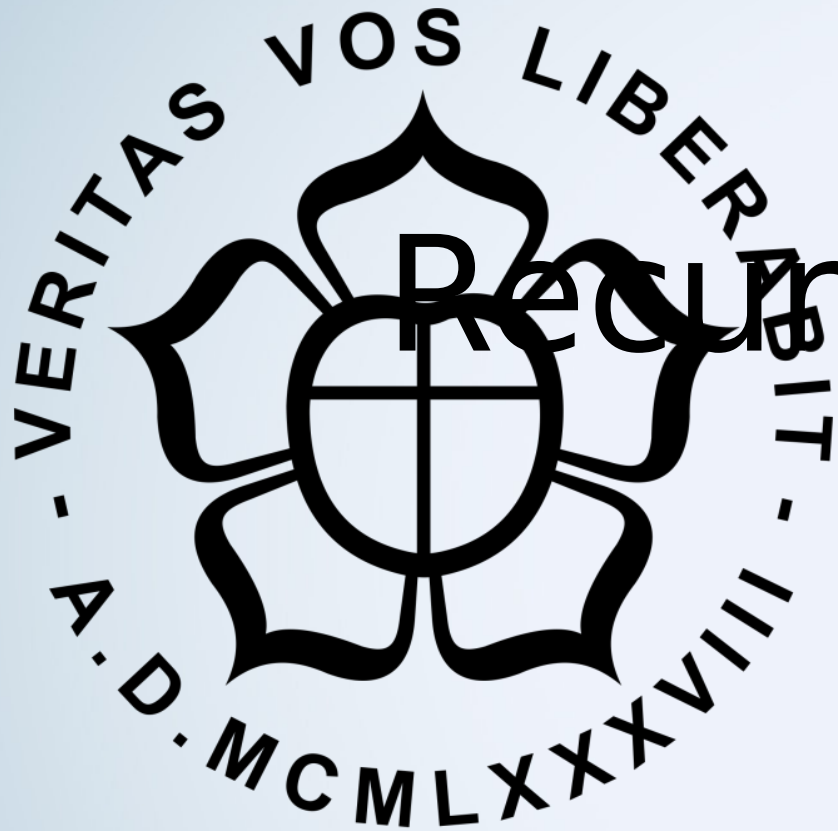




Recursos humanos

slide

ULBRA

A Universidade Luterana do Brasil (ULBRA) atua no Rio Grande do Sul, Norte e Centro-Oeste há mais de 40 anos. Mantida pela Associação Educacional Luterana do Brasil - AELBRA - assumiu como missão desenvolver, difundir e preservar o conhecimento e a cultura pelo ensino, pesquisa e extensão. Oferece ensino de qualidade nos cursos de graduação e pós-graduação, nas modalidades presencial e a distância, além de ampla programação de Extensão e Pesquisa. Leva o saber às localidades mais remotas do País, promovendo assim, a inovação, a inclusão social e desenvolvimento comunitário.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

CAMPANHA

Recursos humanos slide 7



ANO	PLANO	DESCONTO	JUROS PARC.	PAGAMENTO NO BOLETO OU CHEQUE	FORMA DE NEGOCIAÇÃO DIFERENCIADA PARA CARTÃO DE CRÉDITO
2025	À VISTA	SEM DESCONTO	NÃO HÁ	À VISTA	À VISTA
2024	À VISTA	100% ENCARGOS	NÃO HÁ	À VISTA	ATÉ 12X
	10X	SEM DESCONTO	1% A.M.	ENTRADA 10% +9X	
2021 A 2023	À VISTA	80% ENCARGOS	NÃO HÁ	À VISTA	PARCELAS IGUAIS
	6X	50% ENCARGOS	1% A.M.	ENTRADA 10% +5X	
	12X	30% ENCARGOS		ENTRADA 15% +11X	
2020 E ANTERIORES	À VISTA	50% PRINCIPAL + 100% ENCARGOS	NÃO HÁ	PARCELAS IGUAIS	PARCELAS IGUAIS
	6X	40% PRINCIPAL + 100% ENCARGOS			
	12X	30% PRINCIPAL + 100% ENCARGOS			
	18X	100% ENCARGOS			

- **HONORÁRIOS (isenção para pagamento à vista da fatura de 11/2024 até dia 05/12/2024)**
- **Parcela mínima, R\$ 100,00.**
- **Orientar os alunos a realizar o pagamento/parcelamento com cartão de crédito no autoatendimento (site www.ulbra.br - opção FINANCEIRO - MINHAS FATURAS).**

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Escola / Graduação / Pós/ Colégios

Recursos humanos slide 7



ANO	PLANO	DESCONTO	JUROS PARC.	PAGAMENTO NO BOLETO OU CHEQUE	FORMA DE NEGOCIAÇÃO DIFERENCIADA PARA CARTÃO DE CRÉDITO
2024	À VISTA	50% ENCARGOS	NÃO HÁ	À VISTA	ENTRADA 10% +11X
	10X	SEM DESCONTO	1% A.M.	ENTRADA 10% +9X	
2021 A 2023	À VISTA	80% ENCARGOS	NÃO HÁ	À VISTA	PARCELAS IGUAIS
	6X	50% ENCARGOS	1% A.M.	ENTRADA 15% +5X	
	12X	30% ENCARGOS		ENTRADA 20% +11X	
2020 E ANTERIORES	À VISTA	50% PRINCIPAL + 100% ENCARGOS	NÃO HÁ	PARCELAS IGUAIS	PARCELAS IGUAIS
	6X	40% PRINCIPAL + 100% ENCARGOS			
	12X	30% PRINCIPAL + 100% ENCARGOS			
	18X	100% ENCARGOS			

- Parcela mínima, R\$ 100,00.
- Orientar os alunos a realizar o pagamento/parcelamento com cartão de crédito no autoatendimento (site www.ulbra.br - opção FINANCEIRO - MINHAS FATURAS).

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

CAMPANHA ENCHENTE

Recursos humanos slide 7



ANO	PLANO	DESCONTO	JUROS PARC.	PAGAMENTO NO BOLETO OU CHEQUE	FORMA DE NEGOCIAÇÃO DIFERENCIADA PARA CARTÃO DE CRÉDITO
2024	À VISTA	70% ENCARGOS	NÃO HÁ	À VISTA	ATÉ 12X
	10X	SEM DESCONTO	1% A.M.	ENTRADA 10% +9X	
2021 A 2023	À VISTA	80% ENCARGOS	NÃO HÁ	À VISTA	PARCELAS IGUAIS
	6X	50% ENCARGOS	1% A.M.	ENTRADA 10% +5X	
	12X	30% ENCARGOS		ENTRADA 15% +11X	
2020 E ANTERIORES	À VISTA	50% PRINCIPAL + 100% ENCARGOS	NÃO HÁ	PARCELAS IGUAIS	PARCELAS IGUAIS
	6X	40% PRINCIPAL + 100% ENCARGOS			
	12X	30% PRINCIPAL + 100% ENCARGOS			
	18X	100% ENCARGOS			

Campanha válida até 31/08

- Parcela mínima, R\$ 100,00.
- Orientar os alunos a realizar o pagamento/parcelamento com cartão de crédito no autoatendimento (site www.ulbra.br - opção FINANCEIRO - MINHAS FATURAS).

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

Escola / Graduação / Pós / Colegios

ACORDOS/PARCELAMENTOS PENDENTES	
À VISTA	PARCELADO
Poderá utilizar a mesma a condição para pagamento à vista, prevista na tabela acima, considerando a data de vencimento da parcela mais atrasada do acordo.	Somente com CARTÃO DE CRÉDITO, mediante entrada mínima de 30% à vista e o saldo em até CINCO parcelas, com cartão de crédito e encargos de 1% - EM CARTÃO ALUNO / RF FAZ DIRETO NO PORTAL DA IES.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Recursos humanos slide 4

Os casos de ACORDO ULBRA

A primeira oferta ao aluno

com alegação de
pagamento, não abrir
chamado e repassar à
gestão

sempre deverá ser
pagamento à vista

Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações na
ficha o nome do RF,
ressaltando que ele poderá
realizar as negociações pelo
aluno

Orientação aos alunos
vinculados aos Polos
localizados nas Unidades
Ulbra

(leitura obrigatória, slide
7)

Caso o aluno não consiga
efetuar o pagamento À
VISTA, oferecer o
PARCELAMENTO, porém
sempre priorizando o maior
valor de
entrada e o menor número
de parcelas

Em HIPÓTESE alguma
podemos cancelar
acordo

(leitura obrigatória
próximo slide)



POLÍTICA QUEBRA DE ACORDO

Recursos humanos slide 7



1. **QUEBRA ATÉ 30 DIAS:** Sinalizar o aluno que o boleto vencido ainda pode ser pago. Caso ele não tenha mais o boleto, reenviar. NÃO alterar data. Se ele alegar que não está registrado, passar a informação para seu supervisor;
2. **QUEBRA APÓS 30 DIAS:** Gerar RE ACORDO; (se não foi pago entrada, pedir para a Gislaine solicitar o cancelamento do acordo no sistema da Ulbra e refazer)
3. **ACORDO ULBRA:** Não gerar RE ACORDO e NÃO ATUALIZAR VENCIMENTO. Informar ao aluno que o boleto será enviado por e-mail com vencimento para 2 dias, colocar a ocorrência em sistema. Repassar o código imediatamente para a liderança;
4. **QUEBRA SEM NENHUM PAGAMENTO:** Repassar o código imediatamente para a liderança.

Importante: Gerar RE ACORDO apenas dos boletos

em atraso

Orientação aos alunos vinculados aos Recursos Humanos Slide 7

Polos localizados nas Unidades Ulbra

1. Para os casos de alunos vinculados aos Polos localizados nas Unidades Ulbra, se o aluno preferir, podem orientar o mesmo a realizar o acordo com cartão de crédito junto à Unidade.
2. Obs.: Neste caso, favor formalizar por e-mail para financeiro.academico@aelbra.com.br que o aluno recebeu esta orientação para podermos avisar a Unidade com antecedência.
3. Negociamos apenas as MENSALIDADES, sendo assim é fundamental que os alunos sejam informados disto e orientados a consultar seu autoatendimento Ulbra ou o setor financeiro, para verificar se existe alguma outra pendência que ainda não foi enviada para a Cobrafix, principalmente se for de interesse do aluno seguir com a rematrícula.

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

Pagamento do boleto em até 05 dias úteis
Parcelamento pela central e/ou plataforma :

<http://cobrafix.pagfix.com>

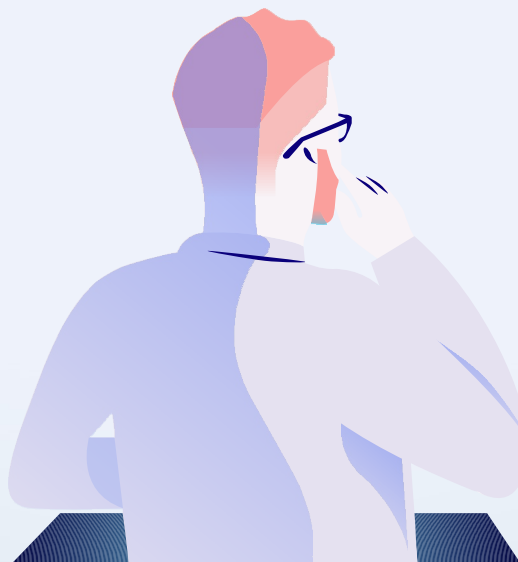


Em caso de dúvidas
sempre consultar a
liderança



**Possui termo apenas
para conhecimento do
aluno de como ficou o
acordo. Deixar bem claro
na ligação que o mesmo
foi enviado para o e-
mail deles.
Instituição ACEITA
pagamento
amortizado À VISTA**

**Instituição ACEITA
contraproposta**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3435 e 0800 056 24 31.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br.



REDES SOCIAIS

