



EAD E PRESENCIAL

Ao longo de sua história, a Universidade La Salle, inspirada pelos valores cristãos, tem mantido seu objetivo principal de educar e formar pessoas qualificadas, que munidas de valores consistentes, contribuem para a promoção de uma sociedade mais igualitária, fraterna e participativa.

A Universidade canoense faz parte da Rede La Salle que tem sua origem na proposta educativa de São João Batista de La Salle, sacerdote francês (1651 - 1719) que, renunciando aos privilégios da sua condição de nobre, dedicou-se à criação de escolas para crianças das classes menos favorecidas. Hoje conta com cursos de graduação, pós-graduação, extensão, projetos com o setor privado e governo que atendem às demandas da comunidade e do mercado.

ATENÇÃO :

OFERTAR TODO O DESCONTO NO A VISTA E NO PARCELADO, TANTO CARTÃO QUANTO BOLETO. NÃO RETENHAM INFORMAÇÕES, NÃO TRABALHAMOS COM GRADATIVA NESSA BASE.

REACORDO PODE SER PARCELADO. LEIA O SLIDE 5.

DUVIDAS QUESTIONEM SEU SUPERVISOR/LIDER.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO – PRESENCIAL

56836 - RS - UNI LA SALLE - CANOAS PORVIR BASE NOVA

- Isenção de multa e juros.
- Adição dos honorários Cobrafix.
- Desconto original que teria até o vencimento (gestão tem acesso).
- Opções de parcelamento: 5x no boleto ou 8x no cartão de crédito (com parcela mínima de R\$ 75,00).

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO – PRESENCIAL

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO Á VISTA OU CARTÃO PARCELADO	PARCELAMENTO CARTÃO	% DE DESCONTO PARCELADO BOLETO	PARCELAMENTO BOLETO
2025.2	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ 5X	COBRANÇA DE JUROS E MULTA	ATÉ 3X
2025.1	25% DESC. NO V.P. E ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ 5X	COBRANÇA DE JUROS E MULTA	ATÉ 5X
2024.2	40% DESC. NO V.P. E ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ 6X	30% DESC. NO V.P. E ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ 6X
2024.1	50% DESC. NO V.P. E ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ 8X	40% DESC. NO V.P. E ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ 8X
2023.2 e anteriores	50% DESC. NO V.P. E ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ 12X	50% DESC. NO V.P. E ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ 12X

- REACORDO: ATÉ 6X NO CHECKOUT
- Valor mínimo de R\$ 200,00 – PRESENCIAL
- **PARCELADO EM BOLETO DEVE ASSINAR TERMO DE CONFISSÃO DE DÍVIDA E ENVIAR PARA O TCD**
 - **OBSERVAÇÃO:** Pedir que coloque no assunto do e-mail : Nome da Instituição e CPF .

OBS: Informações abaixo procurar a gestão

- Manter a metade do desconto que o aluno teria até o vencimento na condição de pagamento parcelado.
- Manter o desconto original que o aluno teria até o vencimento na condição de pagamento à vista.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO – EAD

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO Á VISTA OU CARTÃO PARCELADO	PARCELAMENTO <u>CARTÃO</u>	% DE DESCONTO PARCELADO BOLETO	PARCELAMENTO <u>BOLETO</u>
2025.2	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ 5X	COBRANÇA DE JUROS E MULTA	ATÉ 2X
2025.1	25% DESC. NO V.P. E ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ 5X	COBRANÇA DE JUROS E MULTA	ATÉ 5X
2024.2	40% DESC. NO V.P. E ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ 6X	30% DESC. NO V.P. E ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ 6X
2024.1	50% DESC. NO V.P. E ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ 6X	40% DESC. NO V.P. E ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ 6X
2023.2 e anteriores	50% DESC. NO V.P. E ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ 12X	50% DESC. NO V.P. E ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	ATÉ 12X

- Valor mínimo de R\$ 100,00 - EAD

- **PARCELADO EM BOLETO DEVE ASSINAR TERMO DE CONFISSÃO DE DÍVIDA E ENVIAR PARA O TCD**

OBS: Pedir que coloque no assunto do e-mail : Nome da Instituição e CPF .

OBS: Informações abaixo procurar a gestão

- Manter a metade do desconto que o aluno teria até o vencimento na condição de pagamento parcelado.
- Manter o desconto original que o aluno teria até o vencimento na condição de pagamento à vista.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO



CAMPANHA DIVERSOS (SÃO FUNCIONÁRIOS, PARENTES DE FUNCIONÁRIOS E AGREGADOS. ESSES POSSUEM CONDIÇÕES DIFERENCIADAS EM SUAS MENSALIDADES, POR ISSO NÃO VAMOS APLICAR MAIS DESCONTOS). O MESMO SE APLICARÁ PARA A CAMPANHA INCONDICINAL E APOSTILAS, ACORDOS INTERNOS E REACORDO COBRAFIX.

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO PARCELADO	FORMA DE PAGAMENTO
2020 /2021 e 2022	SEM DESCONTOS	BOLETO E CARTÃO EM ATÉ 6X
2019 e anteriores	SEM DESCONTOS	EM ATÉ 12X BOLETO E CARTÃO

- NO PARCELADO , BUSCAR SEMPRE A NEGOIAÇÃO EM CARTÃO. NO ULTIMO CASO, BOLETO.
- POSSUI TERMO DE CONFISSÃO DE DIVIDA NOS ACORDOS EM BOLETO.

1. Instituição analisará Contraproposta através do e-mail: atendimento.negociacao@unilasalle.edu.br (a supervisão da filial que deve enviar e acompanhar a devolutiva).
2. Aceita Pagamento amortizado à vista, NUNCA se parcela amortizado.
3. Não possui posto de atendimento;
4. Possui termo de confissão de dívida para parcelamento em boleto. Seja para novos acordos ou acordo do reacordo.
5. **Não é permitido passar qualquer tipo de informação para terceiros. Caso insistam, solicitar que nos encaminhem procuração assinada pelo aluno ou responsável pelos débitos (em casos de colégios).**
6. **ALUNOS FALECIDOS:** O atendente deve solicitar a data do falecimento e o atestado de óbito para podermos proceder com os ajustes no cadastro do aluno, onde as parcelas serão tratadas conforme as duas situações abaixo:
 - 1- Caso as mensalidades vencidas estejam no período em que ocorreu o falecimento, a IES irá tratar como cancelamento de matrícula e tratará de cancelar as parcelas no sistema.
 - 2- Caso o falecimento tenha ocorrido após o período cursado, as parcelas precisam ser informadas ao jurídico para inserção no inventário do aluno. (o atestado de óbito deve ser entregue na instituição)

IMPORTANTE

Pagamento do boleto em até 03 dias úteis. Registro esta no automático, aluno pode pagar no mesmo dia.

Cartão esta ajustado no PAGFIX.



Tratativa com RF: Após autorização do aluno, registrar em observações na ficha o nome do RF ressaltando que ele pode realizar as negociações pelo aluno.

Situações em que o aluno queira incluir as mensalidades a vencer no parcelamento, as mesmas não serão aplicados os descontos por pontualidade



Instituição ACEITA pagamento amortizado e contraproposta



Em caso de atraso do acordo, devemos gerar REACORDO das parcelas COM MAIS DE 25 DIAS EM ATRASO. Antes disso, ele consegue pagar o mesmo boleto.

Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3435.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito que a UNILASALLE irá tratar em nossos sistema.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .



REDES SOCIAIS

