

famesp Recursos humanos

faculdade método de são paulo

Consolidado em ensino
profissionalizante, em 1999,
transferiu-se para a Avenida
Jabaquara, em São Paulo, em
importante corredor hospitalar e de
fácil acesso por meio do sistema
metroviário e rodoviário. A fixação na
Zona Sul da cidade foi motivada pela
ausência de um centro de formação
profissional na área da saúde nas
localidades circunscritas.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

Ano débito	% desconto à vista	% desconto parcelado
2025	Isenção de juros e multa	Sem desconto
2024	Isenção de juros e multa + 15% de desconto	Isenção de juros e multa
2023	Isenção de juros e multa + 30% de desconto	Isenção de juros e multa + 20% de desconto
2022 e 2021	Isenção de juros e multa + 40% de desconto	Isenção de juros e multa + 30% de desconto
2020 e 2019	Isenção de juros e multa + 50% de desconto	Isenção de juros e multa + 40% de desconto
2016 à 2018	Isenção de juros e multa + 60% de desconto	Isenção de juros e multa + 50% de desconto
2014 e 2015	Isenção de juros e multa + 70% de desconto	Isenção de juros e multa + 50% de desconto
Até 2015	Isenção de juros e multa + 80% de desconto	Isenção de juros e multa + 60% de desconto

Plano:

Entrada de 30% e o restante parcelado em até 10 vezes.

Forma de pagamento:

Cartão de crédito, débito ou boleto

Débito com menos de 30 dias de vencido apenas pagamento à vista

Parcela mínima: R\$ 100,00.

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

Pagamento do boleto em até 03 dias

úteis

**Pagamento no cartão de crédito, via
checkout.**



**A instituição
não possui TCD**



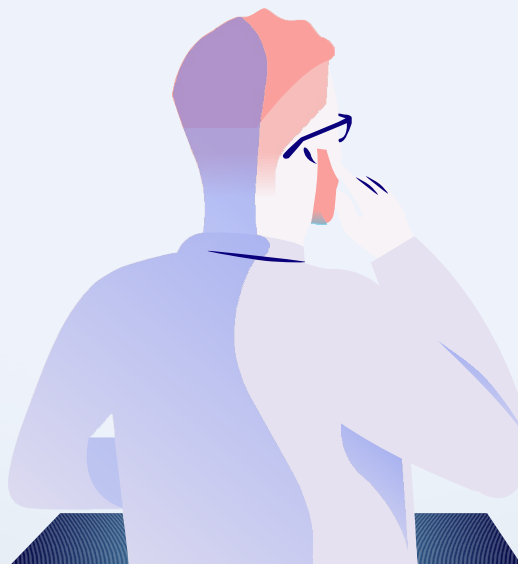
**Instituição ACEITA
pagamento amortizado
e contraproposta**



**Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em observações
na ficha o nome do RF
ressaltando que ele pode
realizar as negociações pelo
aluno.**



**Em caso de atraso do
acordo, devemos gerar
RE ACORDO das parcelas
em aberto**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 056 2437.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br.
- Proibido subir Contra propostas de REACORDOS!



REDES SOCIAIS



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Lembrando que para os casos de **QUEBRA DE ACORDO (Contratos)** e **CHEQUE DEVOLVIDO**, somente na forma à vista ou no cartão.
- Telefone da Central de Atendimento 0800 056 2437 e WhatsApp (11) 97636-4211.
- Qualquer oferta diferenciada da política, devemos enviar uma contraproposta para análise da Instituição.