



rsos hu slide

A FSA visa à formação de indivíduos com perfil diferenciado e alto grau de excelência e conhecimento. Para o desenvolvimento prático do aluno, a Faculdade conta com uma estrutura de apoio direcionada a simular o mercado mais moderno e equipado de atualidade, a fim de estimular o espírito empreendedor. Com a globalização de disciplinas, o encadeamento de assuntos, o correlacionamento de atividades e o trabalho científico, buscam aumentar o campo experiencial do acadêmico ampliando o âmbito de seus conhecimentos de forma progressiva. Acompanhando de perto a crescente demanda do ensino superior, a Faculdade Santo Agostinho permanece alerta e apta ao desenvolvimento de novos cursos, buscando a promoção de nossa cultura e de nossa educação no Estado do Piauí.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

Recursos humanos slide 7

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO BOLETO	PLANO CARTÃO
2024	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO	80% DE ENTRADA SALDO 2X BOLETO	ATÉ 05 X CARTÃO
2023	30% ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	SEM DESCONTO	40% DE ENTRADA + 06X	30% DE ENTRADA E SALDO ATÉ 08 X
2022	10% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	05% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 06X	30% DE ENTRADA E SALDO ATÉ 08 X
2021	20% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	10% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 06X	30% DE ENTRADA E SALDO ATÉ 08 X
2020	30% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	15% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 06X	30% DE ENTRADA E SALDO ATÉ 08 X
2019 E ANTERIORES	50% NO V.P + ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	25% DE DESC. NO VALOR CORRIGIDO	30% DE ENTRADA + 06X	30% DE ENTRADA E SALDO ATÉ 08 X

- ✓ Parcelamento cartão mínimo R\$150,00
- ✓ V.P – valor principal – ou o nominal da dívida.

Recursos humanos slide 7

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

1. Débitos de até 60 dias o aluno deverá pagar o boleto original diretamente no banco, (o calculo é feito pelo banco), não pode ser feito negociação;
2. O parcelamento em boletos será realizado presencialmente, pois é preciso que sejam assinadas as notas promissórias;
3. Negociação realizada/autorizada em boleto bancário e não quitada, não poderá ser realizada novamente em boleto;
4. Somente após a quitação desses débitos, poderia ser realizado uma nova negociação.
5. Para negociação via cartão de crédito, o aluno deve ser direcionado à filial:

Edifício Doutor Raimundo Martins de Sousa

Rua são Pedro, 2071 sala: 603, 6º andar

Em frente a pensão do Genival, próximo a Lucidio Portela

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

Parcelamento pela central e/ou plataforma:

<http://cobrafix.pagfix.com>

Para parcelamento onde o aluno (a) visa a rematrícula.

Após o pagamento da entrada o mesmo deve se dirigir a instituição para verificar a possibilidade, não podemos garantir isso

Instituição **ACEITA** pagamento amortizado e contraproposta



Pagamento do boleto em até 03 dias úteis



Tratativa com RF: Após autorização do aluno, registrar em observações na ficha o nome do RF ressaltando que ele pode realizar as negociações pelo aluno.



Em caso de atraso do acordo, devemos gerar **RE ACORDO** das parcelas em aberto



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3434.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.01@grupocobrafix.com.br.



REDES SOCIAIS

