

Recursos hu

COLEGIO HÉLIO ALONSO slide

o ensino em boas mãos

O maior investimento que pode ser feito na vida é a aquisição de conhecimento e o resultado desta empreitada é, sem dúvida alguma, a possibilidade de poder influir com ideias e atitudes para um mundo melhor.

Neste ano reafirmamos os princípios que estabelecemos como fundamentais em nossa trajetória: semear e transformar; formar e informar; aprender e ensinar.

Você, aluno, é aquele em quem buscamos despertar o desejo pelo saber e que, ao mesmo tempo, desperta em cada um de nós a paixão de Educar.

Que cada ano nos permita uma grande aula na escola da vida, fazendo de você um estudante dedicado e da nossa escola um espaço de Amor e Educação.

Lúcia Assis
Diretora do Colégio

Recursos humanos slide 7 -

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO - 2025

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO PAGFIX PAY
2025.1	MANUTENÇÃO DO DESCONTO + COBRANÇA DE JUROS E MULTA	
2024	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA + 30% DE DESCONTO NO VALOR PRINCIPAL	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA + 30% DE DESCONTO NO VALOR PRINCIPAL
2023	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA + 40% DE DESCONTO NO VALOR PRINCIPAL	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA + 40% DE DESCONTO NO VALOR PRINCIPAL
2022	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA + 50% DE DESCONTO NO VALOR PRINCIPAL	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA + 50% DE DESCONTO NO VALOR PRINCIPAL
2021	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA + 60% DE DESCONTO NO VALOR PRINCIPAL	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA + 60% DE DESCONTO NO VALOR PRINCIPAL
2020	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA + 70% DE DESCONTO NO VALOR PRINCIPAL	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA + 70% DE DESCONTO NO VALOR PRINCIPAL
2018 a 2019	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA + 90% DE DESCONTO NO VALOR PRINCIPAL	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA + 90% DE DESCONTO NO VALOR PRINCIPAL
2016 a 2017		
2014 a 2015		
2010 a 2013		

BOLETO: Somente à vista

IMPORTANTE

Recursos humanos slide 4

**Pagamento do boleto
em até 05 dias úteis
CONTA COBRAFIX**



**Instituição não
possui TCD e Posto
de Atendimento**



**Instituição
ACEITA
CONTRAPROPOST**



**A
Tratativa com RF: Após
autorização do aluno,
registrar em
observações na ficha o
nome do RF
ressaltando que ele
pode realizar as**



**Instituição ACEITA
pagamento
amortizado**



Demais Informações

Recursos humanos slide 8

- Telefone da Central de Atendimento 0800 025 3435 e 0800 056 24 31.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- O prazo para baixa bancaria acontecerá no prazo de 24 horas e/ou 72 horas.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br .



(21) 2101 - 3300

REDES SOCIAIS

