



**CASA
THOMAS
JEFFERSON**

Usamos a educação e a cultura para promover experiências singulares que impactam e transformam a vida das pessoas, criando oportunidades para evolução pessoal, social e profissional. Estimulamos o desenvolvimento contínuo dos indivíduos em um ambiente no qual as pessoas são valorizadas e encorajadas a aprender.

“Fazer Thomas” é participar de uma experiência singular de aprendizagem que tem marcado gerações: é aprender inglês em um ambiente estimulante e acolhedor, onde as diferenças são respeitadas permitindo criar relações duradouras.

POLÍTICA DE NEGOCIAÇÃO

RM & MENSALIDADE

ANO DO DÉBITO	% DE DESCONTO À VISTA	% DE DESCONTO PARCELADO	PLANO BOLETO	PAGFIX PAY
2026	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO	ENTRADA 30% +3X	ATÉ 21X
2023 A 2025	SEM DESCONTO	SEM DESCONTO		
2022	50% EM JUROS E MULTA	SEM DESCONTO		
2021	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	25% EM JUROS E MULTA		
2020	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	50% EM JUROS E MULTA		
2019	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	50% EM JUROS E MULTA		
2018	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA	50% EM JUROS E MULTA		
2017	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA + 10% NO PRINCIPAL	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA		
2010 A 2016	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA + 20% NO PRINCIPAL	ISENÇÃO DE JUROS E MULTA		

ATENÇÃO!

ALUNOS PROTESTADOS: Só serão aceitos o pagamento **À Vista** ou em até **10x no cartão de crédito**.

IMPORTANTE

Pagamento do boleto em até 05 dias úteis

Parcelamento pela central e/ou plataforma :

<http://cobrafix.pagfix.com>



NÃO POSSUI TCD



Instituição ACEITA
pagamento amortizado e
contraproposta



Tratativa com RF: Após
autorização do aluno, registrar em
observações na ficha o nome do
RF ressaltando que ele pode
realizar as negociações pelo
aluno.



Em caso de atraso do acordo,
devemos gerar RE ACORDO
das parcelas em aberto



Demais Informações

- Telefone da Central de Atendimento 0800 056 2437.
- Ao receber as orientações sobre a contestação do aluno, abrir o chamado, com os seguintes status: alega pagamento, contestação de valores seja bolsa, desconto/ou o débito.
- Nos casos de comprovantes de acordo Cobrafix não baixado em sistema, o operador deverá orientar o aluno a encaminhar o comprovante no E-mail: operacional.02@grupocobrafix.com.br.
- **Proibido subir Contra propostas de REACORDOS!**
- **ALUNOS PROTESTADOS:** só serão aceitos o pagamento À Vista ou em até 10x no cartão de crédito.



REDES SOCIAIS

